## ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ПОМОЖЕТ ВАМ:

- РАЗОБРАТЬСЯ В СЕБЕ;
- ПОЛУЧИТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ;
- НАЙТИ ВЫХОД ИЗ СЛОЖИВШЕЙСЯ СИТУАЦИИ;
- СНЯТЬ НАПРЯЖЕНИЕ;
- ВЫГОВОРИТЬСЯ;
- ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО ВОЛНУЮЩИМ ВОПРОСАМ;
- ПЕРЕДАТЬ СВЕДЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТУ О ФАКТЕ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ.

*Буклет подготовлен по материалам Краевого Центра семьи и сайта: https://ru.wikipedia.org/wiki*

## КОНТАКТЫ

**КГБУ СО ЦЕНТР СЕМЬИ «МИНУСИНСКИЙ»:**

г.МИНУСИНСК, ул.СОВЕТСКАЯ, д.31б,
(БЫВШЕЕ ЗДАНИЕ МУЗЫКАЛЬНОЙ ШКОЛЫ)
т.: 8(39132) 2-04-47, 5-17-63, 5-36-71, 2-07-65, 2-16-46
http://центр-семьи-минусинский.рф

**ОНЛАЙН-ДОВЕРИЕ для детей, подростков и их родителей:**
help.semia@mail.ru

8·800·2000·122
ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ
КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
**«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «МИНУСИНСКИЙ»**

8-800-2000-122

# *В КАКИХ СИТУАЦИЯХ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ НА ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ?*

*Информация для родителей*

***Скажи телефону доверия Да!***

МИНУСИНСК, 2016

# 17 мая – Международный день детского телефона доверия

***Вот уже 5 лет в Красноярском крае работает детский телефон доверия под единым федеральным номером:***

**8-800-2000-122**

**Телефон доверия** – это бесплатная анонимная служба экстренной психологической помощи Вам и Вашим детям в трудной жизненной ситуации.

**Цель такой помощи** – профилактика семейного неблагополучия, стрессовых и суицидальных настроений детей, защита и укрепление семьи.

***На детском телефоне доверия работают специально обученные консультанты-психологи***

## Консультирование строится на нескольких базовых принципах:

**Анонимность** - абонент и консультант не обязаны называть свои имена, сообщать личные данные.

**Конфиденциальность** - телефонный номер абонента не фиксируется, содержание беседы не записывается, может собираться лишь статистическая информация о звонке: категория проблемы, возраст абонента.

**Толерантность** - ситуации и проблемы, которые высказывает абонент, не осуждаются и не критикуются.

**Управление разговором** - абонент может в любой момент прервать разговор.

## В каких ситуациях Вы и Ваши дети могут обратиться на телефон доверия

- **Общение, взаимоотношения:** трудности в отношениях со сверстниками; непонимание окружающих; одиночество.
- **Проблемы принятия себя:** трудности взросления; непринятие себя как личности.
- **Любовные отношения:** первая любовь; ревность; разрыв отношений; трудности расставания,
- **Сексуальные отношения:** первый сексуальный опыт; нежелательная беременность, изнасилование.
- **Суицид:** суицидальные мысли, переживания; предшествующие попытки.
- **Проблемы в школе, на работе**: конфликты в школе; плохая успеваемость; нежелание учиться; неудовлетворенность работой; потеря работы, безработица.
- **Насилие:** эмоциональное (угрозы, унижение) и физическое насилие, жестокое обращение; сексуальное насилие.
- **Здоровье:** венерические заболевания; ВИЧ-инфекция; инвалидность; аборт и другие обращения, связанные со здоровьем.
- **Зависимости:** алкогольная, наркотическая, интернет-зависимость.
- **Семейные взаимоотношения:** конфликт супругов; конфликты между детьми; отношения с повзрослевшими детьми; смерть близкого; измена; развод и т.д.